Auf dieser Seite finden Sie die Nutzungsbedingungen für TeleClinic.

Bitte wählen Sie das für Sie zutreffende Dokument:

A) **Nutzungsbedingungen der TeleClinic GmbH für**

- privat versicherte Patienten
- gesetzlich versicherte Patienten mit Wohnsitz außerhalb Bayerns mit oder ohne Einschreibung in einen Selektivvertrag einer Partnerversicherung der TeleClinic
- gesetzlich versicherte Patienten mit Wohnsitz innerhalb Bayerns mit Einschreibung in einen Selektivvertrag einer Partnerversicherung der TeleClinic

B) **Nutzungsbedingungen der TeleClinic GmbH für gesetzlich versicherte Patienten mit Wohnsitz innerhalb Bayerns ohne Einschreibung in einen Selektivvertrag einer Partnerversicherung der TeleClinic**

A) Nutzungsbedingungen der TeleClinic GmbH für[1]:

- privat versicherte Patienten;
- gesetzlich versicherte Patienten oder nach § 75 Abs. 3-6 SGB V gesetzlich versicherten Patienten gleichgestellte Personen mit Wohnsitz außerhalb Bayerns mit und ohne Einschreibung in einen Selektivvertrag einer Partnerversicherung der TeleClinic[2] gem. § 140a Abs. 1 SGB V;
- gesetzlich versicherte Patienten oder nach § 75 Abs. 3-6 SGB V gesetzlich versicherten Patienten gleichgestellte Personen mit Wohnsitz innerhalb Bayerns mit Einschreibung in einen Selektivvertrag einer Partnerversicherung der TeleClinic[3] gem. § 140a Abs. 1 SGB V.

Vielen Dank für die Verwendung von TeleClinic!

Diese Nutzungsbedingungen gelten für Sie, wenn Sie:

- ein privat versicherter Patient, oder
- ein gesetzlich versicherter Patient beziehungsweise eine einem nach § 75 Abs. 3-6 SGB V gesetzlich versicherten Patienten gleichgestellte Person mit Wohnsitz außerhalb Bayerns mit und ohne Einschreibung in einen Selektivvertrag einer Partnerversicherung der TeleClinic[4] gem. § 140a Abs. 1 SGB V sind, oder
- ein gesetzlich versicherter Patient oder eine einem nach § 75 Abs. 3-6 SGB V gesetzlich versicherten Patienten gleichgestellte Person mit Wohnsitz innerhalb

---

[1] **Vgl. zu den Nutzungsbedingungen der TeleClinic GmbH für weitere Patientengruppen unten** **unter B)**

[2] **Liste der Selektivvertragspartner der TeleClinic:** Mobil Krankenkasse; pronova BKK; BKK Gildemeister Seidensticker; mkk – meine krankenkasse (ehem. BKK VBU); VIACTIV Krankenkasse; mhplus BKK; BKK PwC; IKK classic; IKK Die Innovationskasse; BKK Wirtschaft & Finanzen; Bosch BKK; BKK Linde; Audi BKK; AOK Rheinland Hamburg; vivida BKK; Hanseatische Krankenkasse HEK; IKK Brandenburg & Berlin; Heimat BKK; BKK VerbundPlus; R+V BKK; energie BKK; Novitas BKK; BKK EWE; Salus BKK; Debeka BKK; hkk; Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG; BKK Freudenberg; Bertelsmann BKK; Miele BKK; Mercedes-Benz BKK; K&B BKK; BKK Salzgitter; BKK Public; TUI BKK; BKK_DürkoppAdler.

[3] **Liste der Selektivvertragspartner der TeleClinic:** Mobil Krankenkasse; pronova BKK; BKK Gildemeister Seidensticker; mkk – meine krankenkasse (ehem. BKK VBU); VIACTIV Krankenkasse; mhplus BKK; BKK PwC; IKK classic; IKK Die Innovationskasse; BKK Wirtschaft & Finanzen; Bosch BKK; BKK Linde; Audi BKK; AOK Rheinland Hamburg; vivida BKK; Hanseatische Krankenkasse HEK; IKK Brandenburg & Berlin; Heimat BKK; BKK VerbundPlus; R+V BKK; energie BKK; Novitas BKK; BKK EWE; Salus BKK; Debeka BKK; hkk; Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG; BKK Freudenberg; Bertelsmann BKK; Miele BKK; Mercedes-Benz BKK; K&B BKK; BKK Salzgitter; BKK Public; TUI BKK; BKK_DürkoppAdler.

[4] **Liste der Selektivvertragspartner der TeleClinic:**Mobil Krankenkasse; pronova BKK; BKK Gildemeister Seidensticker; mkk – meine krankenkasse (ehem. BKK VBU); VIACTIV Krankenkasse; mhplus BKK; BKK PwC; IKK classic; IKK Die Innovationskasse; BKK Wirtschaft & Finanzen; Bosch BKK; BKK Linde; Audi BKK; AOK Rheinland Hamburg; vivida BKK; Hanseatische Krankenkasse HEK; IKK Brandenburg & Berlin; Heimat BKK; BKK VerbundPlus; R+V BKK; energie BKK; Novitas BKK; BKK EWE; Salus BKK; Debeka BKK; hkk; Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG; BKK Freudenberg; Bertelsmann BKK; Miele BKK; Mercedes-Benz BKK; K&B BKK; BKK Salzgitter; BKK Public; TUI BKK; BKK_DürkoppAdler.

Bayerns mit Einschreibung in einen Selektivvertrag einer Partnerversicherung der TeleClinic[5] gem. § 140a Abs. 1 SGB V sind.

Die Nutzungsbedingungen gelten für Ihren Zugriff auf die TeleClinic-Webseite sowie die Apps, APIs und Widgets von TeleClinic sowie deren Verwendung. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch und wenden Sie sich an uns, falls Sie Fragen haben. Durch den Zugriff und die Verwendung von TeleClinic erkennen Sie diese Nutzungsbedingungen und unsere Datenschutzerklärung als verbindlich an.

§ 1 Allgemeines 3
§ 2 Leistungsumfang 4
§ 3 Technische Voraussetzungen für die Nutzung von TeleClinic 7
§ 4 Nutzung 8
§ 5 Widerrufsbelehrung 8
§ 6 Informationspflichten 10
§ 7 Nutzungsrechte 10
§ 8 Datenschutz und Sicherheit 10
§ 9 Verfügbarkeit 11
§ 10 Haftung 11
§ 11 Pflichten des Nutzers 12
§ 12 Kündigung/Sperrung des Zugangs 12
§ 13 Preise & Zahlungen 13
§ 14 Änderungen 14
§ 15 Umbuchung, Stornierung oder Terminversäumnis 14
§ 16 Schlussbestimmungen 14

§ 1 Allgemeines

Die Nutzung des Leistungsangebotes von TeleClinic richtet sich nach den vorliegenden Nutzungsbedingungen.

Anbieter des Internetangebotes unter www.teleclinic.com ist die TeleClinic GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Benedikt Luber und Julian Dittel, Brienner Staße 45a-d, 80333 München

[5] **Liste der Selektivvertragspartner der TeleClinic:** Mobil Krankenkasse; pronova BKK; BKK Gildemeister Seidensticker; mkk – meine krankenkasse (ehem. BKK VBU); VIACTIV Krankenkasse; mhplus BKK; BKK PwC; IKK classic; IKK Die Innovationskasse; BKK Wirtschaft & Finanzen; Bosch BKK; BKK Linde; Audi BKK; AOK Rheinland Hamburg; vivida BKK; Hanseatische Krankenkasse HEK; IKK Brandenburg & Berlin; Heimat BKK; BKK VerbundPlus; R+V BKK; energie BKK; Novitas BKK; BKK EWE; Salus BKK; Debeka BKK; hkk; Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG; BKK Freudenberg; Bertelsmann BKK; Miele BKK; Mercedes-Benz BKK; K&B BKK; BKK Salzgitter; BKK Public; TUI BKK; BKK_DürkoppAdler.

E-Mail: info@teleclinic.com

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE305174929

Diese Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für die Nutzung des in § 2 dargestellten Leistungsumfangs der TeleClinic gegenüber Verbrauchern/Patienten.

Begriffe und Erläuterungen

Besucher: Besucher der Website ohne Behandlung

Nutzer: registrierter Besucher (mit oder ohne Behandlung)

Patient: Nutzer mit Behandlung oder Terminanfrage

§ 2 Leistungsumfang

1. TeleClinic ist eine Service-Plattform, über die in Deutschland zugelassene Ärztinnen und Ärzte, MVZ und andere Gesundheitsdienstleister Leistungen erbringen können (nachfolgend "Gesundheitsplattform"). TeleClinic selbst ist kein Gesundheitsdienstleister, insbesondere kein Arzt, kein MVZ und keine Apotheke.

Über die TeleClinic Plattform erhalten Patienten Zugang zur Nutzung von Videosprechstunden über ein zertifiziertes Videomodul nach Anlage 31b zum BMV-Ärzte. Eine ausschließliche Beratung oder Behandlung über Kommunikationsmedien soll durch die Ärzte nur erfolgen, wenn dies ärztlich vertretbar ist und die erforderliche ärztliche Sorgfalt insbesondere durch die Art und Weise der Befunderhebung, Beratung, Behandlung sowie Dokumentation gewahrt wird und die Patientin oder der Patient auch über die Besonderheiten der ausschließlichen Beratung und Behandlung über Kommunikationsmedien aufgeklärt wird.

Die Beratung und/oder Behandlung per Telemedizin ist nur für solche Krankheitsbilder möglich, die nach individueller Prüfung des Patientenanliegens durch den Arzt oder die Ärztin aufgrund allgemein anerkannter fachlicher Standards für eine Fernbehandlung geeignet sind.

TeleClinic unterstützt über ihre Gesundheitsplattform den Kontakt von Patienten mit Ärzten im Rahmen der Telemedizin.

2. TeleClinic übernimmt dabei gegenüber dem Nutzer insbesondere folgende Aufgaben:

- Terminbuchungsservice, über welchen Ärzte Behandlungsanfragen von Patienten annehmen und mit diesen telemedizinische Behandlungstermine vereinbaren können.
- Ärzte mit mehrjähriger Berufserfahrung und hinreichender Berufshaftpflichtversicherung im Sinne der Muster-Berufsordnung Einhaltung des ärztlichen Berufsrechts.

- Dokumentenservice
- Die Zurverfügungstellung der allen Prozessen zugrundeliegenden Technologieplattform.

3. Alle Nutzer-Applikationen bieten zusätzlich die Möglichkeit, Vorbefunde über eine gegen unbefugte Zugriffe ausreichend gesicherte Verbindung hochzuladen und dem Arzt zugänglich zu machen sowie medizinische Dokumente in einem Dokumentenordner, nach dem aktuellen Stand der Technik verschlüsselte, zu speichern und zu verwalten. TeleClinic kann diese Dokumente nicht einsehen.

4. Für die medizinische Versorgung über das Internet gelten besondere berufsrechtliche Bestimmungen und Einschränkungen. Das Leistungsangebot ist daher auf die aktuellen rechtlichen Möglichkeiten begrenzt. Besondere Hinweise bei der Leistungsbeschreibung und Leistungserbringung sind rechtsverbindlich.

5. Nutzer können für ihre mitversicherten, minderjährigen Familienmitglieder (unter 18 Jahre) eigene "Sub-Accounts" im Rahmen des Family Management in der App anlegen.
Hierdurch können die jeweiligen Gesundheitsdaten separat verwaltet und auch Dokumente (Facharztüberweisungen, private Rezepte) auf die individuelle Person ausgestellt werden. Minderjährige unter 16 Jahre dürfen die Services, auch den Zugang zu telemedizinischen Leistungen, nur gemeinsam mit ihren Vertretungsberechtigten nutzen. Im Übrigen liegt es in der Verantwortung des behandelnden Arztes die Einwilligungsfähigkeit des Minderjährigen im Rahmen der ärztlichen Behandlung festzustellen.

6. Ärzte verordnen über TeleClinic elektronische Privat- und Kassenrezepte. Die Rezepte können vom Nutzer in seinem Dokumentenordner eingesehen oder dem Nutzer nach Absprache anderweitig zur Verfügung gestellt werden. Die elektronischen Rezepte werden auf digitalem Weg den kooperierenden Apotheken oder Versandpotheken nach Auswahl und Weisung des Patienten zur Verfügung gestellt.
Elektronische Rezepte werden dem Patienten zu keinem Zeitpunkt in Papierform zur Verfügung gestellt. Das Dokument liegt digital vor und besitzt die gleiche Rechtsgültigkeit wie Rezepte in Papierform vom Arzt vor Ort.

7. Ärzte können über die TeleClinic Gesundheitsplattform medizinisch fundierte, private elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen (eAUs) für jeweils max. sieben Tage ausstellen. Eine Rückdatierung ist für max. 3 Tage möglich. Die privaten eAUs kann der Nutzer im Dokumentenordner einsehen. Der Nutzer hat die Möglichkeit, die private eAU an seinen Arbeitgeber zu übermitteln und zu speichern. Diese private eAU hat keine Gültigkeit für die Beantragung von Krankengeld bei der gesetzlichen Krankenversicherung. Die private eAU wird dem Nutzer zu keinem Zeitpunkt in Papierform zur Verfügung gestellt. Das Dokument liegt ausschließlich digital vor.

8. TeleClinic hat mit Partnerversicherungen Selektivverträge nach § 140a SGB V abgeschlossen, die die Durchführung von medizinischen Tests/Labortests beinhalten.

Gesetzlich versicherte Patienten, deren Krankenkasse als Partnerversicherung einen solchen Vertrag mit TeleClinic abgeschlossen hat, können sich in diesen Vertrag einschreiben und die Leistungen nutzen. Die Durchführung der Labortests erfolgt durch einen Kooperationspartner der TeleClinic, dem Unternehmen Das Lab GmbH, Ludwigstraße 8, 80539 München (im Folgenden "DasLab"). TeleClinic nimmt die Bestellung des medizinischen Tests für seinen Kooperationspartner DasLab entgegen und leitet sie an diesen weiter. Um einen Test zu bestellen, muss der Patient sowohl den Nutzungsbedingungen des Kooperationspartners DasLab zustimmen als auch deren Datenschutzerklärung zur Kenntnis nehmen. Hierzu wird der Patient im Rahmen des Bestellvorgangs aufgefordert. Der Vertrag über die Bestellung des Tests sowie der Behandlungsvertrag mit dem jeweiligen Labor unterliegen den Nutzungsbedingungen des Kooperationspartners DasLab sowie des Labors, nicht den Nutzungsbedingung von TeleClinic. Um den Test zu bestellen, ist es notwendig, ein Nutzerkonto auf der Plattform von DasLab anzulegen. Einzelheiten hierzu sind den Nutzungsbedingungen von DasLab zu entnehmen. Für die Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang wird auf die Datenschutzerklärung verwiesen.

9. TeleClinic ist Partner des ADAC e.V., Hansastraße 19, 80686 München (im Folgenden nur "ADAC"). Berechtigte Nutzer des ADAC haben die Möglichkeit über die Medical App des ADAC den Service der TeleClinic zu nutzen. ADAC Nutzer schließen zur Nutzung der TeleClinic Leistungen einen Vertrag mit der TeleClinic auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen ab. ADAC Nutzer können die Vorteile der Partnerschaft zwischen der TeleClinic und dem ADAC nur über den Zugang der ADAC Medical App nutzen. Es gelten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise des ADAC. Sofern der ADAC Nutzer seine "Mein ADAC" Registrierung löscht, kann er die nur für ADAC Mitglieder zugänglichen Bereiche der App nicht mehr nutzen. Dies führt dazu, dass er auch keinen Zugang mehr zu TeleClinic Leistungen als ADAC Nutzer hat und das TeleClinic Nutzerkonto gelöscht wird. Der ADAC informiert TeleClinic über die Löschung der "Mein ADAC" Registrierung, gleich aus welchem Grund. TeleClinic wird sodann das Nutzerkonto des ADAC Nutzers löschen. Für die Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang wird auf die **Datenschutzerklärung** verwiesen.

10. Nutzer erhalten auf der TeleClinic Gesundheitsplattform Produktinformationen zu wechselnden Produkten (rezeptfreie Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel) von Werbepartnern (gekennzeichnet als "Herstelleranzeigen"). TeleClinic ist dabei lediglich eine Gesundheitsplattform und selbst keine Online-Apotheke. Dem Nutzer der TeleClinic-Plattform wird die Möglichkeit gegeben, bei Interesse an den gezeigten Produkten, über die aufgeführten Produktinformationen auf die Online-Shops verschiedener Apotheken sowie auf die Kontaktdaten von (Vor-Ort) Apotheken zuzugreifen. Die TeleClinic bietet die Produkte selbst zu keinem Zeitpunkt an. Für die Richtigkeit der angebotenen Informationen sowie für die Verfügbarkeit der Ware und deren Qualität kann TeleClinic keine Gewähr übernehmen.

Die aufgeführten Produkte nebst Produktinformationen sind keine Vertragsangebote von TeleClinic und damit für TeleClinic unverbindlich. Für die Verfügbarkeit des Produktangebots der angeschlossenen Apotheken übernimmt TeleClinic keine Gewähr. Bei der Bestellung von Produkten wird TeleClinic nicht Vertragspartner und ist auch nicht der Vertreter des jeweiligen Anbieters.

Verträge über Arzneimittel oder andere apothekenübliche Waren kommen alleine zwischen dem Kunden und der von ihm ausgewählten Apotheke zustande. Etwaige vertragliche Ansprüche, insbesondere auf Erfüllung, wegen Mängel und/oder Schadensersatz können daher nur im Vertragsverhältnis mit der jeweiligen Apotheke, bei der die Produkte bestellt bzw. erworben worden sind, geltend gemacht werden.

Beipackzettel / Gebrauchsinformationen als PDF:
Die auf der Webseite angezeigten Beipackzettel bzw. Gebrauchsinformationen im Format PDF (Portable Document Format) stammen von Dritten und nicht von TeleClinic. TeleClinic hat keinen Einfluss auf Art, Umfang und Aktualität dieser Informationen. Die in den PDF enthaltenen Informationen wurden von den entsprechenden Herstellern freigegeben. Das Datum des jeweils aktuellen Stands der PDFs ist auf den Dokumenten angegeben. Zum Anzeigen der PDFs muss auf dem System des Nutzers eine entsprechende Software installiert sein, beispielsweise Adobe Acrobat Reader.

11. Weitere Funktionen: TeleClinic wird im Laufe der Zeit weitere Funktionen zur Steigerung des Nutzens für die Nutzer freischalten und behält sich vor, Funktionen, die nach Auswertungen keine Relevanz für die Anwender haben, zu deaktivieren. Nutzer haben keinen Anspruch auf bestimmte Funktionen.

12. Bei Fragen und für weitere Informationen zum Leistungsspektrum der TeleClinic, sehen Sie sich die häufig gestellten Fragen unter www.teleclinic.com/faq auf unserer Website an.

13. Nicht Inhalt der Leistungen von TeleClinic ist der zwischen dem Patienten und dem Arzt abzuschließende Behandlungsvertrag. Für dessen Inhalt und den der gesamten Kommunikation zwischen Patient und Arzt ist TeleClinic nicht verantwortlich. TeleClinic bietet keine therapeutischen Leistungen an.

14. TeleClinic liefert auch keine Arzneimittel oder ist Teil des Vertrages zwischen Patient und Apotheke. Entscheidet sich der Patient zur Einlösung eines elektronischen Rezeptes über die Plattform, schließt er einen eigenen Vertrag mit der ausgewählten Apotheke. TeleClinic übermittelt bei Vorliegen der entsprechenden Einwilligung auf Wunsch und nach Weisung des Nutzers lediglich die notwendigen Daten.

§ 3 Technische Voraussetzungen für die Nutzung von TeleClinic

1. Um die TeleClinic App auf Apple-Geräten nutzen zu können, ist ein iOS-Gerät mit einer Betriebssystemversion ab 13.0 notwendig.

2. Um die TeleClinic App auf Android-Geräten nutzen zu können, ist ein Android Gerät mit einem Betriebssystem ab Version 8 notwendig.
3. Die TeleClinic Web Version unterstützt die jeweils letzten beiden Versionen folgender Browser: Chrome, Firefox, Safari und Opera.
4. In regelmäßigen Abständen werden durch TeleClinic App-Updates im App Store zur Verfügung gestellt. Um eine einwandfreie technische Nutzung zu garantieren, empfehlen wir dem Nutzer, die App durch verfügbare Updates immer auf den neuesten Stand zu bringen. Erst durch das Updaten der App wird dem Nutzer ermöglicht, neue Features in der App nutzen zu können.

§ 4 Nutzung

Für einige Services der Plattform ist eine Registrierung erforderlich. Die Nutzung aller durch die TeleClinic angebotenen Serviceleistungen erfordert daher die Einrichtung eines unentgeltlichen nutzerspezifischen Accounts (Registrierung). Die Registrierung setzt voraus, dass der Nutzer sämtliche in der Anmeldemaske abgefragten Daten wahrheitsgemäß und vollständig an TeleClinic übermittelt. Zum Zeitpunkt der Registrierung muss der Nutzer mindestens 18 Jahre alt und unbeschränkt geschäftsfähig sein. Dem Nutzer ist es untersagt, sich öfter als einmal zu registrieren.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Inanspruchnahme der Leistungen von TeleClinic. TeleClinic ist berechtigt, die Registrierung ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

Lediglich der Zugang zur Nutzung des zertifizierten Videomoduls nach Anlage 31b zum BMV Ärzte ist auch ohne Registrierung möglich.

Der Nutzungsvertrag mit dem Patienten kommt mit dem Abschluss der Registrierung zustande.

§ 5 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Bestätigung Ihrer Registrierung) ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, TeleClinic GmbH, vertreten durch ihre Geschäftsführer Maximilian Müller und Benedikt Luber, St.-Martin-Straße 61, 81669 München,

E-Mail: info@teleclinic.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Ziff. III) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie als Verbraucher dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig bestätigt haben, dass Ihnen bekannt ist, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Ihre ausdrückliche Zustimmung geben Sie mit Abschluss des Nutzungsvertrages (Registrierung und Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen).

Bitte beachten Sie, dass dieses Widerrufsrecht nur für die Leistung der TeleClinic Anwendung findet und nicht auf den separat mit einem Arzt abgeschlossenen Behandlungsvertrag und den vom Arzt erbrachten Leistungen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist bzw. werden bereits erstellte Rechnungen stornieren. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, welches Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen Entgelte berechnet. TeleClinic berechnet aktuell kein Nutzungsentgelt für Verbraucher. Entgelte aus dem ärztlichen Behandlungsvertrag sind hiermit nicht gemeint.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns.

An:

TeleClinic GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Benedikt Luber und Julian Dittel sowie dem Prokuristen Maximilian Müller

Brienner Staße 45a-d

80333 München

E-Mail: info@teleclinic.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Bestellt (registriert) am (*)/erhalten (Bestätigung der Registrierung) am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

§ 6 Informationspflichten

Ein außergerichtliches Beschwerde- oder Rechtsbehelfsverfahren, dem TeleClinic unterworfen ist, gibt es nicht.

Alle weiteren Informationen zu TeleClinic, dem Angebot und der Abwicklung können aus den Darstellungen auf www.teleclinic.com entnommen werden. Bezüglich der technischen Schritte zum Vertragsschluss ist § 3 Nutzungsbedingungen zu beachten. Eingaben zu den eigenen Daten können Nutzer während der Registrierung jederzeit abbrechen und korrigieren.

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

§ 7 Nutzungsrechte

Dem Nutzer stehen ausschließlich die nach diesen Nutzungsbedingungen eingeräumten Rechte an dem Internetangebot zu.

Die über die Web- und App-Anwendung von TeleClinic veröffentlichten Inhalte, Informationen, Bilder, Videos und Datenbanken sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum oder lizenziert von TeleClinic.

Die Inhalte auf der Web- und App-Anwendung dürfen nur für persönliche und nicht für kommerzielle Zwecke genutzt oder vervielfältigt werden. Eine Weitergabe der Inhalte ist ohne ausdrückliche Zustimmung von TeleClinic untersagt.

§ 8 Datenschutz und Sicherheit

Die Sicherheit unserer Nutzer und Patienten ist uns wichtig. Obwohl wir uns um den Schutz Ihrer Daten und Ihres Kontos bemühen, kann TeleClinic nicht gewährleisten, dass es unberechtigten Dritten nicht doch gelingt, unsere Sicherheitsmaßnahmen zu

durchbrechen. Wir bitten Sie darum, Ihr Passwort sicher aufzubewahren. Bitte benachrichtigen Sie uns unverzüglich, wenn Sie feststellen, dass die Sicherheit Ihres Kontos beeinträchtigt oder unberechtigterweise darauf zugegriffen wurde.

Detaillierte Informationen zum Umgang mit Ihren Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, deren Kenntnisnahme Sie im Rahmen der Registrierung bestätigen.

§ 9 Verfügbarkeit

Das Leistungsangebot steht in der Regel 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Hiervon ausgenommen sind die Zeiten, in denen Datensicherungsarbeiten vorgenommen und Systemwartungs- oder Programmpflegearbeiten am System oder der Datenbank durchgeführt werden sowie der Support. .

§ 10 Haftung

1. Eine Haftung von TeleClinic auf Schadensersatz, insbesondere wegen Verzugs, Nichterfüllung, Schlechterfüllung oder unerlaubter Handlung besteht nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auf deren Erfüllung in besonderem Maße vertraut werden durfte. Im Übrigen ist eine Haftung von TeleClinic ausgeschlossen, es sei denn, es bestehen zwingende gesetzliche Regelungen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei schuldhafter Verletzung von Körper, Gesundheit und Leben. Die Haftungsbeschränkung gilt auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen von TeleClinic.

2. TeleClinic haftet nur für vorhersehbare Schäden. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere Mangelfolgeschäden, unvorhersehbare Schäden oder untypische Schäden sowie entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Folgen von Arbeitskämpfen, zufälligen Schäden und höherer Gewalt.

3. TeleClinic haftet nicht für Schäden aus der Leistungsbeziehung zwischen Nutzer und Arzt.

4. In Bezug auf den Experten Ratgeber, Newsletter, Videos sowie Interviews von TeleClinic sind Haftungsansprüche gegen TeleClinic, sowie deren Autoren als Ratgeber, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

5. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten für sämtliche vertraglichen und nicht-vertraglichen Ansprüche.

6. Jeder Arzt bei TeleClinic benötigt eine eigene Berufshaftpflicht. Die TeleClinic hat auch selbst eine sogenannte Plattform Berufshaftpflicht bei der Allianz. Diese deckt ab:

- Plattform Software Fehler, die zu Nutzerklagen führen, beispielsweise bei Übersehen von Patientendaten durch den Arzt, wegen technischer Probleme, weswegen der Patient eine falsche Behandlung erhalten und Schaden davongetragen hat.
- Eine Haftung der behandelnden Ärzte oder der TeleClinic und ihrer Mitarbeiter für Patienten, die TeleClinic aus dem Ausland nutzen, ist ausgeschlossen.

§ 11 Pflichten des Nutzers

Der Service der TeleClinic kann nur unter gewissen Verhaltensregeln, die vom Nutzer einzuhalten sind, im vollen Umfang angeboten werden.

1. Der Nutzer darf das Leistungsangebot nur sachgerecht nutzen. Er wird insbesondere seinen Benutzernamen und das Passwort für den Zugang geheim halten, nicht weitergeben, keine Kenntnisnahme dulden oder ermöglichen und die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit ergreifen. Bei einem Missbrauch oder Verlust dieser Angaben oder einem entsprechenden Verdacht, wird er TeleClinic diesbezüglich umgehend informieren.
2. Der Nutzer ist verpflichtet, Angaben, die für die Bereitstellung der Leistungen benötigt werden, korrekt, umfassend und wahrheitsgemäß anzugeben.
3. Nutzer dürfen elektronische Rezepte und sonstige Verordnungen nur gemäß den ärztlichen Vorgaben nutzen, nicht weitergeben oder Dritten zugänglich machen.
4. Falls es zu keiner Verbesserung, zu einer Verschlimmerung oder sonstigen Auffälligkeiten im Gesundheitszustand kommt, sucht der Nutzer einen Arzt vor Ort auf.
5. TeleClinic ist nicht im Notfall oder bei Krankheiten, bei denen eine körperliche Untersuchung notwendig ist, zu nutzen. In diesen Fällen ist es notwendig, einen Arzt vor Ort oder in dringenden Fällen eine Notfallambulanz aufzusuchen.
6. Patienten sind verpflichtet, die Bedingungen, die sich aus ihrem jeweiligen mit ihrer PKV/GKV abgeschlossenen Tarif ergeben, zu beachten (z.B. bei Primärarzttarifen oder Einschreibung in die Hausarztzentrierte Versorgung).

§ 12 Kündigung/Sperrung des Zugangs

TeleClinic behält sich vor, die Zugriffsberechtigung aus beliebigen Gründen nach entsprechender Mitteilung zurückzuziehen oder auszusetzen oder die Nutzungsmöglichkeit zu versagen. Wir sind dazu berechtigt, den Zugriff oder die Nutzung unmittelbar und ohne Benachrichtigung zu beenden oder auszusetzen, wenn ein berechtigter Grund vorliegt. Auch nach Beendigung ist der Nutzer noch an die relevanten Abschnitte dieser Bestimmungen gebunden.

Sofern der Nutzer seine datenschutzrechtliche Einwilligung zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten im Rahmen dieses Nutzungsvertrages widerruft, führt dies zur Beendigung und damit Löschung/Sperrung des Zugangs, da die Leistungen ohne die Verarbeitung dieser Daten nicht erbracht werden können.

§ 13 Preise & Zahlungen

1. Es gelten grundsätzlich die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gegenüber dem Nutzer über www.teleclinic.com bekannt gemachten Kosten.
2. Die Nutzung des TeleClinic-Service ist für Nutzer kostenlos. TeleClinic behält sich jedoch das Recht vor, eine Gebühr für die Nutzung einzuführen, um sich an verändernde Marktbedingungen, bei erheblichen Veränderungen in den Beschaffungskosten, Änderungen der Umsatzsteuer oder der Beschaffungspreise anzupassen. Entscheidet TeleClinic, eine solche Gebühr einzuführen, wird TeleClinic die Nutzer entsprechend vorab in Textform informieren. In diesem Fall ist es dem Nutzer gestattet, den Vertrag sofort zu beenden.
3. Zahlungsarten: TeleClinic behält sich vor, die Zahlungsarten im Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden ohne Angaben von Gründen vorzugeben.
4. Verzug: Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so kommt der Patient automatisch in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen ab Fälligkeit und Zugang der Rechnung leistet, wobei der Patient auf diese Folge in der Rechnung besonders hingewiesen wird. Im Verzugsfall werden dem Kunden zusätzlich Verzugszinsen in Höhe von 5% p.a. berechnet. Eine gesonderte Mahnung wird nicht versandt. Der Schuldner kommt nicht in Verzug, solange die Leistung infolge eines Umstands unterbleibt, den er nicht zu vertreten hat.
5. Bonitätsprüfung: Wir behalten uns vor, den Kauf auf Rechnung nur nach einer erfolgreichen Bonitätsprüfung anzubieten.
6. Die Inanspruchnahme der durch die unabhängigen Leistungsanbieter (Ärzte) angebotenen Leistungen wird nach den für Ärzten rechtlich vorgeschriebenen Grundlagen (z.B. EBM, GOÄ) vergütet und entweder dem Patienten oder der jeweiligen Krankenkasse/Krankenversicherung in Rechnung gestellt. Der Patient wird während der Registrierung oder Terminbuchung darauf hingewiesen, ob er die Rechnung erhält oder die Abrechnung direkt mit seiner Krankenkasse erfolgt.
7. Einverständnis zur elektronischen Übermittlung der Arztrechnung: Der beauftragte Zahlungsdienstleister versendet Rechnungen und Zahlungserinnerungen der behandelnden Ärzte elektronisch an Patienten. Diese Dokumente sind grundsätzlich den Papierdokumenten gleichgestellt. Die Dokumente
   werden verschlüsselt versendet, um sie vor unbefugter Einsichtnahme zu schützen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass die Übermittlung von Daten auf elektronischem

Weg stets das Risiko enthält, dass diese Daten von Dritten abgefangen, entschlüsselt und gelesen werden könnten. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung, sowie der von Ihnen abzugebenden datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung.

§ 14 Änderungen

TeleClinic hat das Recht, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung jederzeit einseitig gegenüber den Nutzern mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies keine wesentlichen Nachteile für den Nutzer zur Folge hat oder Änderungen aufgrund von Gesetzesänderungen, Änderung der Rechtsprechung oder der wirtschaftlichen Verhältnisse von TeleClinic notwendig werden. TeleClinic wird den Nutzer spätestens einen Monat im Voraus über die Änderung informieren. Eine beabsichtigte Änderung wird den registrierten Nutzern per E-Mail an die letzte TeleClinic überlassene E-Mail-Adresse mitgeteilt.

Die Änderungen werden mit der Veröffentlichung wirksam. Hat die Änderung für den Nutzer zur Folge, dass Rechte eingeschränkt oder Pflichten erhöht werden (z.B. Änderung von Features, Änderungen im Anmeldeprozess, Verkürzung der Kündigungsfrist, usw), muss der Nutzer der Änderung zustimmen. Der Nutzer stimmt der jeweiligen Änderung auch zu, indem der jeweilige Nutzer ihr nicht innerhalb von zwei Wochen nach Absendung der E-Mail widerspricht und den Dienst nach einer Änderung weiterhin nutzt. Für die Einhaltung der Zwei-Wochen-Frist ist die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs maßgeblich.

Widerspricht der Nutzer der Änderung innerhalb der Zwei-Wochen-Frist, ist TeleClinic berechtigt, das Vertragsverhältnis insgesamt außerordentlich fristlos zu beenden, ohne dass dem Nutzer hieraus irgendwelche Ansprüche gegen TeleClinic erwachsen.

Wird das Vertragsverhältnis nach dem wirksamen Widerspruch des Nutzers fortgesetzt, behalten die bisherigen Nutzungsbedingungen ihre Gültigkeit.

§ 15 Umbuchung, Stornierung oder Terminversäumnis

1. Terminanfragen oder bestätigte Buchungsanfragen können über die TeleClinic App verschoben oder storniert werden.
2. Stornierungen oder Umbuchungen sind kostenlos.

§ 16 Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen einschließlich dieser Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen

treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen. Dies gilt auch, wenn eine ergänzungsbedürftige Lücke nachträglich offenbart wird.

2. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des deutschen Internationalen Privatrechts.

- AGB
- Impressum
- Datenschutzerklärung
- Cookies

B) Nutzungsbedingungen der TeleClinic GmbH für

- gesetzlich versicherte Patienten oder nach § 75 Abs. 3-6 SGB V gesetzlich versicherten Patienten gleichgestellte Personen mit Wohnsitz innerhalb Bayerns ohne Einschreibung in einen Selektivvertrag einer Partnerversicherung der TeleClinic[6] gem. § 140a Abs. 1 SGB V.[7]

Vielen Dank für die Verwendung von TeleClinic!

Diese Nutzungsbedingungen gelten für Sie, wenn Sie ein gesetzlich versicherter Patient oder eine nach § 75 Abs. 3-6 SGB V gesetzlich versicherten Patienten gleichgestellte Person sind und ihren Wohnsitz **in Bayern** haben und nicht in einen Selektivvertrag mit einem Selektivvertragspartner der TeleClinic[8] eingeschrieben sind. Durch den Zugriff und die Verwendung von TeleClinic erkennen Sie diese Nutzungsbedingungen und unsere Datenschutzerklärung als verbindlich an.

§ 1 Allgemeines 17
§ 2 Leistungsumfang 17
§ 3 Technische Voraussetzungen für die Nutzung von TeleClinic 20
§ 4 Nutzung 21
§ 5 Widerrufsbelehrung 21
§ 6 Informationspflichten 23
§ 7 Nutzungsrechte 23
§ 8 Datenschutz und Sicherheit 23
§ 9 Verfügbarkeit 24
§ 10 Haftung 24
§ 11 Pflichten des Nutzers 25
§ 12 Kündigung/Sperrung des Zugangs 25
§ 13 Preise & Zahlungen 26
§ 14 Änderungen 27
§ 15 Umbuchung, Stornierung oder Terminversäumnis 27

[6] **Liste der Selektivvertragspartner der TeleClinic:** Mobil Krankenkasse; pronova BKK; BKK Gildemeister Seidensticker; mkk – meine krankenkasse (ehem. BKK VBU); VIACTIV Krankenkasse; mhplus BKK; BKK PwC; IKK classic; IKK Die Innovationskasse; BKK Wirtschaft & Finanzen; Bosch BKK; BKK Linde; Audi BKK; AOK Rheinland Hamburg; vivida BKK; Hanseatische Krankenkasse HEK; IKK Brandenburg & Berlin; Heimat BKK; BKK VerbundPlus; R+V BKK; energie BKK; Novitas BKK; BKK EWE; Salus BKK; Debeka BKK; hkk; Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG; BKK Freudenberg; Bertelsmann BKK; Miele BKK; Mercedes-Benz BKK; K&B BKK; BKK Salzgitter; BKK Public; TUI BKK; BKK_DürkoppAdler.

[7] **Vgl. zu den Nutzungsbedingungen der TeleClinic GmbH für weitere Patientengruppen**

[8] **Liste der Selektivvertragspartner der TeleClinic:** Mobil Krankenkasse; pronova BKK; BKK Gildemeister Seidensticker; mkk – meine krankenkasse (ehem. BKK VBU); VIACTIV Krankenkasse; mhplus BKK; BKK PwC; IKK classic; IKK Die Innovationskasse; BKK Wirtschaft & Finanzen; Bosch BKK; BKK Linde; Audi BKK; AOK Rheinland Hamburg; vivida BKK; Hanseatische Krankenkasse HEK; IKK Brandenburg & Berlin; Heimat BKK; BKK VerbundPlus; R+V BKK; energie BKK; Novitas BKK; BKK EWE; Salus BKK; Debeka BKK; hkk; Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG; BKK Freudenberg; Bertelsmann BKK; Miele BKK; Mercedes-Benz BKK; K&B BKK; BKK Salzgitter; BKK Public; TUI BKK; BKK_DürkoppAdler.

§ 1 Allgemeines

Die Nutzung des Leistungsangebotes von TeleClinic richtet sich nach den vorliegenden Nutzungsbedingungen.

Anbieter des Internetangebotes unter www.teleclinic.com ist die TeleClinic GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Benedikt Luber und Julian Dittel sowie dem Prokuristen Maximilian Müller, Brienner Staße 45a-d, 80333 München.

E-Mail: info@teleclinic.com

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE305174929

Diese Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für die Nutzung des in § 2 dargestellten Leistungsumfangs der TeleClinic gegenüber Verbrauchern/Patienten.

§ 2 Leistungsumfang

1. TeleClinic ist eine Service- Plattform, über die in Deutschland zugelassene Ärztinnen und Ärzte, MVZ und andere Gesundheitsdienstleister Leistungen erbringen können (nachfolgend "Gesundheitsplattform"). TeleClinic selbst ist kein Gesundheitsdienstleister, insbesondere kein Arzt, kein MVZ und keine Apotheke.

Ärzte verordnen über TeleClinic elektronische Kassenrezepte. Vertragsärzte, denen es im Zuge der Einführung des E-Rezepts bereits möglich ist elektronische Kassenrezepte auszustellen, verordnen diese über TeleClinic. Patienten können verordnete Rezepte in der Apotheke Ihrer Wahl einlösen. Nach der Berufsordnung für Ärzte beraten diese Patienten in Deutschland im persönlichen Kontakt. Sie können dabei Kommunikationsmedien unterstützend einsetzen.

Über die TeleClinic Plattform erhalten Patienten Zugang zur Nutzung von Videosprechstunden über ein zertifiziertes Videomodul nach Anlage 31b zum BMV-Ärzte. Eine ausschließliche Beratung oder Behandlung über Kommunikationsmedien soll durch die Ärzte nur erfolgen, wenn dies ärztlich vertretbar ist und die erforderliche ärztliche Sorgfalt insbesondere durch die Art und Weise der Befunderhebung, Beratung, Behandlung sowie Dokumentation gewahrt wird und die Patientin oder der Patient auch über die Besonderheiten der ausschließlichen Beratung und Behandlung über Kommunikationsmedien aufgeklärt wird.

Die Beratung und/oder Behandlung per Telemedizin ist nur für solche Krankheitsbilder möglich, die nach individueller Prüfung des Patientenanliegens durch den Arzt oder die Ärztin aufgrund allgemein anerkannter fachlicher Standards für eine Fernbehandlung geeignet sind.

TeleClinic unterstützt über ihre Gesundheitsplattform den Kontakt von Patienten mit behandelnden Ärzten im Rahmen der Telemedizin.

2. TeleClinic übernimmt dabei gegenüber dem Nutzer insbesondere folgende Aufgaben:

- Anzeige der grundsätzlich verfügbaren und behandlungsbereiten Ärzte.
- Terminbuchungsservice: Die Auswahl der allgemein im Portfolio befindlichen Ärzte der TeleClinic nach festgelegten Qualitätsmerkmalen; hierbei insbesondere, dass alle teilnehmenden Ärzte, die über TeleClinic Kontakt zum Nutzer haben, zugelassene Ärzte mit mehrjähriger Berufserfahrung sind sowie, dass die angeschlossenen Ärzte eine hinreichende Berufshaftpflichtversicherung im Sinne der Muster-Berufsordnung für die in Deutschland tätigen Ärztinnen und Ärzte (MBO-Ä) unterhalten und dass die Bestimmungen des ärztlichen Berufsrechts eingehalten werden.
- Dokumentenservice für registrierte Nutzer
- Die Zurverfügungstellung der allen Prozessen zugrundeliegenden Technologieplattform.

3. Alle Nutzer-Applikationen bieten zusätzlich die Möglichkeit, Vorbefunde über eine, gegen unbefugte Zugriffe ausreichend gesicherte Verbindung hochzuladen und dem Arzt zugänglich zu machen sowie medizinische Dokumente in einem Dokumentenordner, nach dem aktuellen Stand der Technik verschlüsselt, zu speichern und zu verwalten. TeleClinic kann diese Dokumente nicht einsehen.

4. Für die medizinische Versorgung über das Internet gelten besondere berufsrechtliche Bestimmungen und Einschränkungen. Das Leistungsangebot ist daher auf die aktuellen rechtlichen Möglichkeiten begrenzt. Besondere Hinweise bei der Leistungsbeschreibung und Leistungserbringung sind rechtsverbindlich.

5. Nutzer können für ihre mitversicherten, minderjährigen Familienmitglieder (unter 18 Jahre) eigene “Sub-Accounts” im Rahmen des Family Management in der App anlegen. Hierdurch können die jeweiligen Gesundheitsdaten separat verwaltet und auch Dokumente (Facharztüberweisungen, Privat- oder Kassen-Rezepte) auf die individuelle Person ausgestellt werden. Minderjährige unter 16 Jahre dürfen die Services, auch den Zugang zu telemedizinischen Leistungen, nur gemeinsam mit ihren Vertretungsberechtigten nutzen. Im Übrigen liegt es in der Verantwortung des behandelnden Arztes, die Einwilligungsfähigkeit des Minderjährigen im Rahmen der ärztlichen Behandlung festzustellen.

6. Ärzte verordnen über TeleClinic elektronische Privat- und Kassenrezepte. Die Rezepte können vom Nutzer in seinem Dokumentenordner eingesehen oder dem Nutzer nach Absprache anderweitig zur Verfügung gestellt werden. Die elektronischen Rezepte werden auf digitalem Weg den kooperierenden Apotheken oder Versandapotheken nach Auswahl und Weisung des Patienten zur Verfügung gestellt. Elektronische Rezepte werden dem

Patienten zu keinem Zeitpunkt in Papierform zur Verfügung gestellt. Das Dokument liegt digital vor und besitzt die gleiche Rechtsgültigkeit wie Rezepte in Papierform vom Arzt vor Ort.

7. Ärzte können über die TeleClinic Gesundheitsplattform medizinisch fundierte, private elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen (eAUs) für jeweils max. sieben Tage ausstellen. Eine Rückdatierung ist für max. 3 Tage möglich. Die privaten eAUs kann der Nutzer im Dokumentenordner einsehen. Der Nutzer hat die Möglichkeit die private eAU an seinen Arbeitgeber zu übermitteln und zu speichern. Diese private eAU hat keine Gültigkeit für die Beantragung auf Krankengeld bei der gesetzlichen Krankenversicherung. Die private eAU wird dem Nutzer zu keinem Zeitpunkt in Papierform zur Verfügung gestellt. Das Dokument liegt ausschließlich digital vor.

8. TeleClinic ist Partner des ADAC e.V., Hansastraße 19, 80686 München (im Folgenden nur "ADAC"). Berechtigte Nutzer des ADAC haben die Möglichkeit über die Medical App des ADAC den Service der TeleClinic zu nutzen. ADAC Nutzer schließen zur Nutzung der TeleClinic Leistungen einen Vertrag mit der TeleClinic auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen ab. ADAC Nutzer können die Vorteile der Partnerschaft zwischen der TeleClinic und dem ADAC nur über den Zugang der ADAC Medical App nutzen. Es gelten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise des ADAC. Sofern der ADAC Nutzer seine "Mein ADAC" Registrierung löscht, kann er die nur für ADAC Mitglieder zugänglichen Bereiche der App nicht mehr nutzen. Dies führt dazu, dass er auch keinen Zugang mehr zu TeleClinic Leistungen als ADAC Nutzer hat und das TeleClinic Nutzerkonto gelöscht wird. Der ADAC informiert TeleClinic über die Löschung der "Mein ADAC" Registrierung, gleich aus welchem Grund. TeleClinic wird sodann das Nutzerkonto des ADAC Nutzers löschen. Für die Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang wird auf die **Datenschutzerklärung** verwiesen.

9. Nutzer erhalten auf der TeleClinic Gesundheitsplattform Produktinformationen zu wechselnden Produkten (rezeptfreie Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel) von Werbepartnern (gekennzeichnet als "Herstelleranzeigen"). TeleClinic ist dabei lediglich eine Gesundheitsplattform und selbst keine Online-Apotheke. Dem Nutzer der TeleClinic-Plattform wird die Möglichkeit gegeben, bei Interesse an den gezeigten Produkten, über die aufgeführten Produktinformationen auf die Online-Shops verschiedener Apotheken sowie auf die Kontaktdaten von (Vor-Ort) Apotheken zuzugreifen. Die TeleClinic bietet die Produkte selbst zu keinem Zeitpunkt an. Für die Richtigkeit der angebotenen Informationen sowie für die Verfügbarkeit der Ware und deren Qualität kann TeleClinic keine Gewähr übernehmen.

Die aufgeführten Produkte nebst Produktinformationen sind keine Vertragsangebote von TeleClinic und damit für TeleClinic unverbindlich. Für die Verfügbarkeit des Produktangebots der angeschlossenen Apotheken übernimmt TeleClinic keine Gewähr. Bei der Bestellung von Produkten wird TeleClinic nicht Vertragspartner und ist auch nicht der Vertreter des jeweiligen Anbieters.

Verträge über Arzneimittel oder andere apothekenübliche Waren kommen alleine zwischen dem Kunden und der von ihm ausgewählten Apotheke zustande. Etwaige vertragliche Ansprüche, insbesondere auf Erfüllung, wegen Mängel und/oder Schadensersatz können daher nur im Vertragsverhältnis mit der jeweiligen Apotheke, bei der die Produkte bestellt bzw. erworben worden sind, geltend gemacht werden.

Beipackzettel / Gebrauchsinformationen als PDF:
Die auf der Webseite angezeigten Beipackzettel bzw. Gebrauchsinformationen im Format PDF (Portable Document Format) stammen von Dritten und nicht von TeleClinic. TeleClinic hat keinen Einfluss auf Art, Umfang und Aktualität dieser Informationen. Die in den PDF enthaltenen Informationen wurden von den entsprechenden Herstellern freigegeben. Das Datum des jeweils aktuellen Stands der PDFs ist auf den Dokumenten angegeben. Zum Anzeigen der PDFs muss auf dem System des Nutzers eine entsprechende Software installiert sein, beispielsweise Adobe Acrobat Reader.

10. Weitere Funktionen: TeleClinic wird im Laufe der Zeit weitere Funktionen zur Steigerung des Nutzens für die Nutzer freischalten und behält sich vor, Funktionen, die nach Auswertungen keine Relevanz für die Anwender haben, zu deaktivieren. Nutzer haben keinen Anspruch auf bestimmte Funktionen.

11. Bei Fragen und für weitere Informationen zum Leistungsspektrum der TeleClinic, sehen Sie sich die häufig gestellten Fragen unter www.teleclinic.com/faq auf unserer Website an.

12. Nicht Inhalt der Leistungen von TeleClinic ist der zwischen dem Patienten und dem Arzt abzuschließende Behandlungsvertrag. Für dessen Inhalt und der gesamten Kommunikation zwischen Patient und Arzt ist TeleClinic nicht verantwortlich. TeleClinic bietet keine therapeutischen Leistungen an.

13. TeleClinic liefert auch keine Arzneimittel oder ist Teil des Vertrages zwischen Patient und Apotheke. Entscheidet sich der Patient zur Einlösung eines elektronischen Rezeptes über die Plattform, schließt er einen eigenen Vertrag mit der ausgewählten Apotheke. TeleClinic übermittelt bei Vorliegen der entsprechenden Einwilligung auf Wunsch und nach Weisung des Nutzers lediglich die notwendigen Daten.

§ 3 Technische Voraussetzungen für die Nutzung von TeleClinic

1. Um die TeleClinic App auf Apple-Geräten nutzen zu können, ist ein iOS Gerät mit einem Betriebssystem ab Version 13.0 notwendig.
2. Um die TeleClinic App auf Android-Geräten nutzen zu können, ist ein Android Gerät mit einem Betriebssystem ab Version 8 notwendig.
3. Die TeleClinic Web Version unterstützt die jeweils letzten beiden Versionen folgender Browser: Chrome, Firefox, Safari und Opera.

4. In regelmäßigen Abständen werden durch TeleClinic App Updates im App Store zur Verfügung gestellt. Um eine einwandfreie technische Nutzung zu garantieren, empfehlen wir dem Nutzer, die App durch verfügbare Updates immer auf den neuesten Stand zu bringen. Erst durch das Updaten der App wird dem Nutzer ermöglicht, neue Features in der App nutzen zu können.

§ 4 Nutzung

Für einige Services der Plattform ist eine Registrierung erforderlich. Die Nutzung aller durch die TeleClinic angebotenen Serviceleistungen erfordert daher die Einrichtung eines unentgeltlichen nutzerspezifischen Accounts (Registrierung). Die Registrierung setzt voraus, dass der Nutzer sämtliche, in der Anmeldemaske abgefragten Daten, wahrheitsgemäß und vollständig an TeleClinic übermittelt. Zum Zeitpunkt der Registrierung muss der Nutzer mindestens 18 Jahre alt und unbeschränkt geschäftsfähig sein. Dem Nutzer ist es untersagt, sich öfter als einmal zu registrieren.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Inanspruchnahme der Leistungen von TeleClinic. TeleClinic ist berechtigt, die Registrierung ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

Der Nutzungsvertrag mit dem Patienten kommt mit dem Abschluss der Registrierung zustande.

Lediglich der Zugang zur Nutzung des zertifizierten Videomoduls nach Anlage 31b zum BMV Ärzte ist auch ohne Registrierung möglich.

§ 5 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht diesen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Bestätigung Ihrer Registrierung) ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, TeleClinic GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Benedikt Luber und Julian Dittel sowie dem Prokuristen Maximilian Müller

Brienner Staße 45a-d

80333 München

E-Mail: info@teleclinic.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Ziff. III) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie als Verbraucher dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig bestätigt haben, dass Ihnen bekannt ist, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Ihre ausdrückliche Zustimmung geben Sie mit Abschluss des Nutzungsvertrages (Registrierung und Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen).

Bitte beachten Sie, dass dieses Widerrufsrecht nur für die Leistung der TeleClinic Anwendung findet und nicht auf den separat mit einem Arzt abgeschlossenen Behandlungsvertrag und den vom Arzt erbrachten Leistungen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist bzw. werden bereits erstellte Rechnungen stornieren. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, welches Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen Entgelte berechnet. TeleClinic berechnet aktuell kein Nutzungsentgelt für Verbraucher. Entgelte aus dem ärztlichen Behandlungsvertrag sind hiermit nicht gemeint.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns.

An:

TeleClinic GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Benedikt Luber und Julian Dittel sowie dem Prokuristen Maximilian Müller

Brienner Staße 45a-d

80333 München

E-Mail: info@teleclinic.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Bestellt (registriert) am (*)/erhalten (Bestätigung der Registrierung) am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

§ 6 Informationspflichten

Ein außergerichtliches Beschwerde- oder Rechtsbehelfsverfahren, dem TeleClinic unterworfen ist, gibt es nicht.

Alle weiteren Informationen zu TeleClinic, dem Angebot und der Abwicklung können aus den Darstellungen auf www.teleclinic.com entnommen werden. Bezüglich der technischen Schritte zum Vertragsschluss ist § 3 Nutzungsbedingungen zu beachten. Eingaben zu den eigenen Daten können Nutzer während der Registrierung jederzeit abbrechen und korrigieren.

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

§ 7 Nutzungsrechte

Dem Nutzer stehen ausschließlich die nach diesen Nutzungsbedingungen eingeräumten Rechte an dem Internetangebot zu.

Die über die Web- und App-Anwendung von TeleClinic veröffentlichten Inhalte, Informationen, Bilder, Videos und Datenbanken sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum oder lizenziert von TeleClinic.

Die Inhalte auf der Web- und App-Anwendung dürfen nur für persönliche und nicht für kommerzielle Zwecke genutzt oder vervielfältigt werden. Eine Weitergabe der Inhalte ist ohne ausdrückliche Zustimmung von TeleClinic untersagt.

§ 8 Datenschutz und Sicherheit

Die Sicherheit unserer Nutzer und Patienten ist uns wichtig. Obwohl wir uns um den Schutz Ihrer Daten und Ihres Kontos bemühen, kann TeleClinic nicht gewährleisten, dass es unberechtigten Dritten nicht doch gelingt, unsere Sicherheitsmaßnahmen zu durchbrechen. Wir bitten Sie darum, Ihr Passwort sicher aufzubewahren. Bitte

benachrichtigen Sie uns unverzüglich, wenn Sie feststellen, dass die Sicherheit Ihres Kontos beeinträchtigt oder unberechtigterweise darauf zugegriffen wurde.

Detaillierte Informationen zum Umgang mit Ihren Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, deren Kenntnisnahme Sie im Rahmen der Registrierung bestätigen.

§ 9 Verfügbarkeit

Das Leistungsangebot steht in der Regel 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Hiervon ausgenommen sind die Zeiten, in denen Datensicherungsarbeiten vorgenommen und Systemwartungs- oder Programmpflegearbeiten am System oder der Datenbank durchgeführt werden sowie der Support.

§ 10 Haftung

1. Eine Haftung von TeleClinic auf Schadensersatz, insbesondere wegen Verzugs, Nichterfüllung, Schlechterfüllung oder unerlaubter Handlung besteht nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auf deren Erfüllung in besonderem Maße vertraut werden durfte. Im Übrigen ist eine Haftung von TeleClinic ausgeschlossen, es sei denn, es bestehen zwingende gesetzliche Regelungen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei schuldhafter Verletzung von Körper, Gesundheit und Leben. Die Haftungsbeschränkung gilt auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen von TeleClinic.

2. TeleClinic haftet nur für vorhersehbare Schäden. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere Mangelfolgeschäden, unvorhersehbare Schäden oder untypische Schäden sowie entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Folgen von Arbeitskämpfen, zufälligen Schäden und höherer Gewalt.

3. TeleClinic haftet nicht für Schäden aus der Leistungsbeziehung zwischen Nutzer und Arzt.

4. In Bezug auf den Experten Ratgeber, Newsletter, Videos sowie Interviews von TeleClinic sind Haftungsansprüche gegen TeleClinic, sowie deren Autoren als Ratgeber, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

5. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten für sämtliche vertraglichen und nicht-vertraglichen Ansprüche.

6. Jeder Arzt bei TeleClinic benötigt eine eigene Berufshaftpflicht. Die TeleClinic hat auch selbst eine sogenannte Plattform Berufshaftpflicht bei der Allianz. Diese deckt ab:

- Plattform-Software Fehler, die zu Nutzerklagen führen, beispielsweise bei Übersehen von Patientendaten durch den Arzt, wegen technischer Probleme, weswegen der Patient eine falsche Behandlung erhalten und Schaden davongetragen hat.
- Eine Haftung der behandelnden Ärzte oder der TeleClinic und ihrer Mitarbeiter für Patienten, die TeleClinic aus dem Ausland nutzen, ist ausgeschlossen.

§ 11 Pflichten des Nutzers

Der Service der TeleClinic kann nur unter gewissen Verhaltensregeln, die vom Nutzer einzuhalten sind, im vollen Umfang angeboten werden.

1. Der Nutzer darf das Leistungsangebot nur sachgerecht nutzen. Er wird insbesondere seinen Benutzernamen und das Passwort für den Zugang geheim halten, nicht weitergeben, keine Kenntnisnahme dulden oder ermöglichen und die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit ergreifen. Bei einem Missbrauch oder Verlust dieser Angaben oder einem entsprechenden Verdacht, wird er TeleClinic diesbezüglich umgehend informieren.
2. Der Nutzer ist verpflichtet, Angaben, die für die Bereitstellung der Leistungen benötigt werden, korrekt, umfassend und wahrheitsgemäß anzugeben.
3. Nutzer dürfen elektronische Rezepte und sonstige Verordnungen nur gemäß den ärztlichen Vorgaben nutzen, nicht weitergeben oder Dritten zugänglich machen.
4. Falls es zu keiner Verbesserung, zu einer Verschlimmerung oder sonstigen Auffälligkeiten im Gesundheitszustand kommt, sucht der Nutzer einen Arzt vor Ort auf.
5. TeleClinic ist nicht im Notfall oder bei Krankheiten, bei denen eine körperliche Untersuchung notwendig ist, zu nutzen. In diesen Fällen ist es notwendig, einen Arzt vor Ort oder in dringenden Fällen eine Notfallambulanz aufzusuchen.
6. Patienten sind verpflichtet, die Bedingungen, die sich aus ihrem jeweiligen mit ihrer PKV/GKV abgeschlossenen Tarif ergeben, zu beachten (z.B. bei Primärarzttarifen oder Einschreibung in die Hausarztzentrierte Versorgung).

§ 12 Kündigung/Sperrung des Zugangs

TeleClinic behält sich vor, die Zugriffsberechtigung aus beliebigen Gründen nach entsprechender Mitteilung zurückzuziehen oder auszusetzen oder die Nutzungsmöglichkeit zu versagen. Wir sind dazu berechtigt, den Zugriff oder die Nutzung unmittelbar und ohne Benachrichtigung zu beenden oder auszusetzen, wenn ein berechtigter Grund vorliegt. Auch nach Beendigung ist der Nutzer noch an die relevanten Abschnitte dieser Bestimmungen gebunden.

Sofern der Nutzer seine datenschutzrechtliche Einwilligung zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten im Rahmen dieses Nutzungsvertrages widerruft, führt dies zur Beendigung und damit Löschung/Sperrung des Zugangs, da die Leistungen ohne die Verarbeitung dieser Daten nicht erbracht werden können.

§ 13 Preise & Zahlungen

1. Es gelten grundsätzlich die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gegenüber dem Nutzer über www.teleclinic.com bekannt gemachten Kosten.
2. Die Nutzung des TeleClinic-Service ist für Verbraucher kostenlos. TeleClinic behält sich jedoch das Recht vor, eine Gebühr für die Nutzung einzuführen, um sich an verändernde Marktbedingungen, bei erheblichen Veränderungen in den Beschaffungskosten, Änderungen der Umsatzsteuer oder der Beschaffungspreise, anzupassen. Entscheidet TeleClinic, eine solche Gebühr einzuführen, wird TeleClinic Sie entsprechend vorab in Textform informieren. In diesem Fall ist es dem Nutzer gestattet, den Vertrag sofort zu beenden.
3. Zahlungsarten: TeleClinic behält sich vor, die Zahlungsarten im Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden ohne Angaben von Gründen vorzugeben.
4. Verzug: Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so kommt der Patient automatisch in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen ab Fälligkeit und Zugang der Rechnung leistet, wobei der Patient auf diese Folge in der Rechnung besonders hingewiesen wird. Im Verzugsfall werden dem Kunden zusätzlich Verzugszinsen in Höhe von 5% p.a. berechnet. Eine gesonderte Mahnung wird nicht versandt. Der Schuldner kommt nicht in Verzug, solange die Leistung infolge eines Umstands unterbleibt, den er nicht zu vertreten hat.
5. Bonitätsprüfung: Wir behalten uns vor, den Kauf auf Rechnung nur nach einer erfolgreichen Bonitätsprüfung anzubieten.
6. Die Inanspruchnahme der durch die unabhängigen Leistungsanbieter (Ärzte) angebotenen Leistungen wird nach den für Ärzten rechtlich vorgeschriebenen Grundlagen (z.B. EBM, GOÄ) vergütet und entweder dem Patienten oder der jeweiligen Krankenkasse/Krankenversicherung in Rechnung gestellt. Der Patient wird in der Registrierung oder Terminbuchung darauf hingewiesen, ob er die Rechnung erhält oder die Abrechnung direkt mit seiner Krankenkasse erfolgt.
7. Einverständnis zur elektronischen Übermittlung der Arztrechnung: Der beauftragte Zahlungsdienstleister versendet Rechnungen und Zahlungserinnerungen der behandelnden Ärzte elektronisch an Patienten. Diese Dokumente sind grundsätzlich den Papierdokumenten gleichgestellt. Die Dokumente
   werden verschlüsselt versendet, um sie vor unbefugter Einsichtnahme zu schützen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass die Übermittlung von Daten auf elektronischem Weg

stets das Risiko enthält, dass diese Daten von Dritten abgefangen, entschlüsselt und gelesen werden könnten. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung, sowie der von Ihnen abzugebenden datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung.

§ 14 Änderungen

TeleClinic hat das Recht, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung jederzeit einseitig gegenüber den Nutzern mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies keine wesentlichen Nachteile für den Nutzer zur Folge hat oder Änderungen aufgrund von Gesetzesänderungen, Änderung der Rechtsprechung oder der wirtschaftlichen Verhältnisse von TeleClinic notwendig werden. TeleClinic wird den Nutzer spätestens einen Monat im Voraus über die Änderung informieren. Eine beabsichtigte Änderung wird den registrierten Nutzern per E-Mail an die letzte TeleClinic überlassene E-Mail-Adresse mitgeteilt.

Die Änderungen werden mit der Veröffentlichung wirksam. Hat die Änderung für den Nutzer zur Folge, dass Rechte eingeschränkt oder Pflichten erhöht werden (z.B. Änderung von Features, Änderungen im Anmeldeprozess, Verkürzung der Kündigungsfrist, usw), muss der Nutzer der Änderung zustimmen. Der Nutzer stimmt der jeweiligen Änderung auch zu, indem der jeweilige Nutzer ihr nicht innerhalb von zwei Wochen nach Absendung der E-Mail widerspricht und den Dienst nach einer Änderung weiterhin nutzt. Für die Einhaltung der Zwei-Wochen-Frist ist die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs maßgeblich.

Widerspricht der Nutzer der Änderung innerhalb der Zwei-Wochen-Frist, ist TeleClinic berechtigt, das Vertragsverhältnis insgesamt außerordentlich fristlos zu beenden, ohne dass dem Nutzer hieraus irgendwelche Ansprüche gegen TeleClinic erwachsen.

Wird das Vertragsverhältnis nach dem wirksamen Widerspruch des Nutzers fortgesetzt, behalten die bisherigen Nutzungsbedingungen ihre Gültigkeit.

§ 15 Umbuchung, Stornierung oder Terminversäumnis

1. Patienten können Terminanfragen sowie bestätigte Buchungsanfragen über die mobile App stornieren und unter Beachtung der vorstehenden Regelungen umbuchen.
2. Stornierungen oder Umbuchungen sind kostenlos.

§ 16 Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen einschließlich dieser Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen

treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen. Dies gilt auch, wenn eine ergänzungsbedürftige Lücke nachträglich offenbar wird.

2. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des deutschen Internationalen Privatrechts.

- AGB
- Impressum
- Datenschutzerklärung
- Cookies